

Toimitusehdot

Kyseiset ehdot ovat voimassa 21.08.2019 alkaen.

Seuraavia ehtoja sovelletaan palveluntarjoajan Easend 2913216-2 tuottamiin palveluihin (jäljempänä Easend) ja palvelua käyttävän asiakkaan (jäljempänä asiakas) välillä.

Toimeksiantosopimus Easendin ja asiakkaan välille syntyy, kun yksi tai useampi seuraavista kohdista toteutuu;

- Toimeksiannosta on sovittu suullisesti tai kirjallisesti.
- Easend toimittaa asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen.
- toimeksiannon suoritus on aloitettu ja siitä on tiedotettu asiakasta.
- Asiakas on maksanut toimeksiannosta Easendille.

Asiakas hyväksyy nämä kyseiset ehdot tekemällä toimeksiantosopimuksen Easendin kanssa.

1. LASKUTUS

- Laskutus alkaa siitä, kun auto lähtee Easendin toimistolta ja päättyy siihen, kun auto saapuu takaisin Easendin toimistolle.
- Minimiveloitus palvelussamme on kaksi tuntia. Kahden tunnin jälkeen veloitus tapahtuu alkavalta tunnilta. Jos muutto maksetaan paikan päällä, kuluneeseen aikaan lisätään arvioitu paluumatkan kesto Easendin toimistolle..
- Maksutapoja ovat korttimaksu, käteismaksu ja laskutus yritysasiakkaille.
- Asiakas maksaa työsuorituksen Easendille sopimuksen mukaan joko ennakoon tai työsuorituksen jälkeen.
- Laskutus tapahtuu Easendin asiakkaalle erikseen ilmoittamien hintojen mukaisesti.
- Mikäli asiakas teettää Easendillä tarjouksen ulkopuolista työtä, tavarat eivät ole valmiiksi pakattuina, tavaramäärä on sovittua suurempi tai jokin muu seikka, josta on sovittu tarjousta tehtäessä kirjallisesti tai suullisesti, on Easendillä oikeus veloittaa nämä työt erikseen.
- Palveluiksi ja työsuorituksiksi lasketaan kaikki tapahtumat, joihin Easend on toimittanut työntekijöitä, kalustoa tai muuta vastaavaa.

2. KORVAUSVASTUU

- Easendin vastuu on Tiekuljetussopimuslain mukaisesti enintään 20€/kg. Korvausvastuu ei koske tunnearvoa, välillisiä vahinkoja tai muita menetyksiä.
- Asiakas on vastuussa tavaroiden asianmukaisesta paketoinnista ja suojaamisesta. Mikäli asiakas ei ole asianmukaisesti suojannut tavaroita, Easend ei korvaa tapahtuneita vaurioita. Easend ei myöskään korvaa vaurioita, jotka tapahtuvat eräille tavararyhmille, joilla on erityinen alttius katoamiselle, vähentymiselle tai vahingoittumiselle etenkin murtumisen, ruostumisen, turmeltumisen, kuivumisen, vuodon, tavanomaisen hukkaantumisen taikka tuhohyönteisten tai jyrsijöiden vuoksi.
- Mikäli muuton tai muun työsuorituksen aikana rikkoontuu asiakkaan irtaimistoa tai muuta omaisuutta, on asiakkaan tehtävä Tiekuljetussopimuslain mukaisesti kirjallinen reklamaatio Easendille seitsemän (7) päivän kuluessa. Ellei näin ole menetelty, Easend on vapaa vastuusta.
- Lattioiden, seinien ja muiden pintojen sekä kiinteiden kalusteiden suojaus on asiakkaan vastuulla. Asiakas on myös vastuussa suojaamaan huoneistonsa muutoin, jotta muuttomiesten tiellä ei ole särkyviä esineitä. Easend ei ole vastuussa kyseisistä vahingoista.

- Asiakkaan tulee olla muutossa läsnä, jollei toisin ole sovittu. Mikäli tavaroita joudutaan jättämään kadulle avoimeen autoon, ensisijainen vastuu tavaroiden valvonnasta ja vartioinnista on asiakkaalla. Tavaroiden valvonnasta tulee sopia muuttomiesten kanssa erikseen. Mikäli halutaan Easendin olevan vastuussa tavaroiden katoamisista, tulee olla ennalta tehty inventointi ja tavaraluettelo, jonka muuttomiehet tarkistavat ja allekirjoittavat. Muussa tapauksessa Easend ei ole vastuussa kadonneista tavaroista.
- Mikäli asiakas osallistuu tavaroiden kantamiseen, Easend ei ole missään vastuussa mahdollisista vahingoista. Easend ei myöskään ole vastuussa kuljetuksen aikana sattuneista vahingoista, mikäli asiakas on osallistunut auton lastaamiseen.
- Easendin kalustolla ei voi kuljettaa henkilöille tai omaisuudelle vaaraa aiheuttavia esineitä kuten tulenarkoja aineita, räjähteitä, syövyttäviä ja pahanhajuisia aineita, aseita eikä ammuksia. Mikäli Easendille tai sen kalustolle tapahtuu vahinkoa edellä mainittujen (mutta ei rajoitettu niihin) esineiden takia, asiakas on korvausvastuussa Easendille.
- Easendin ja asiakkaan on yksiselitteisesti pystyttävä yksilöimään tapahtuma (vahinko/törkeä huolimattomuus), joka on johtanut tavaroiden tai muun omaisuuden vaurioitumiseen. Mikäli molemminpuolista yksilöimistä ei voida tehdä, Easend ei ole korvausvastuussa.
- Mikäli irtaimistoon kuuluu yksikköarvoltaan yli 2000 euron arvoisia esineitä, tulee ne vakuuttaa erikseen esimerkiksi kotivakuutuksella. Lisäksi taide- ja antiikkiesineistä tulee toimittaa kirjallinen luettelo sisältäen esineiden arvon, sekä aitoustodistuksen, ostotodistuksen tai arvioitsijan lausunnon.
- Korvausvastuun ulkopuolella ovat kaikki sähköiset ja tietotekniset vahinkotapahtumat, kuten tiedostojen varmistukset, ohjelmien ja tiedostojen tuhoutuminen, johtojen yms. irrottamisesta/asentamisesta väärään paikkaan aiheutuneet vahingot sekä muut niihin rinnastettavat vahinkotapahtumat.
- Mahdollisessa korvaustilanteessa tavaroiden arvo lasketaan kuljetuspäivän arvon mukaan.
- Easend ei ole vastuussa, mikäli kyseessä on jokin seuraavista seikoista;
 - Muutettavan irtaimiston turvallinen siirto ei ole mahdollista normaalia varovaisuutta noudattaen, johtuen esimerkiksi sen huonosta kunnosta tai virheellisestä kasaamisesta.
 - Siirrettävä irtaimisto on erityisen altis ilman lämpötilan tai kosteuspitoisuuden muutoksille.
 - Elektroniseen laitteeseen ei ole syntynyt selviä ulkoisia vaurioita toimeksiannon aikana.

3. TOIMEKSIANNON PERUMINEN

- Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sovittu työsuoritus veloituksetta, mikäli peruutus tehdään viimeistään viisi (5) arkipäivää ennen työsuorituksen sovittua aloitusajankohtaa.
- Asiakkaan peruessa toimeksiannon vähemmän kuin viisi (5) arkipäivää ennen sovittua aloitusajankohtaa, on Easendillä oikeus laskuttaa asiakkaalta kyseiseen työhön varatun kapasiteetin kolmen tunnin veloitusta vastaava korvaus. Mikäli toimeksianto peruutetaan sen alkamisen jälkeen, on Easendillä oikeus laskuttaa jo kulutetusta ajasta ja sen lisäksi kolmen tunnin veloitusta vastaava korvaus ja mahdolliselta paluumatkalta toimipisteelle 0,60€/km.
- Ylivoimaisen esteen (Force majeure) sattuessa Easend on oikeutettu perumaan toimeksiannon suorittamisen joko kokonaan tai osittain. Easend ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle aiheutuneita lisäkuluja johtuen ylivoimaisesta esteestä. Easend sitoutuu ilmoittamaan viipymättä asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi ajoneuvon tai koneen hajoaminen, suorituksen estävä viranomaisen toimenpide tai työvoiman saatavuusongelmat. Easendillä on oikeus laskuttaa asiakasta jo tehdystä työstä myös Force Majeure tilanteessa.