

# Ajoneuvon vuokrausehdot

Kyseiset ehdot ovat voimassa 11.08.2020 alkaen.

Seuraavia ehtoja sovelletaan ajoneuvon vuokralle antajan Easend, Kirkkopuistikko 10 A, Y-tunnus: 2913216-2 (jäljempänä vuokraamo) ja vuokralle ottajan (jäljempänä asiakas) välillä. Vuokrausehdoissa sovelletaan vuokrausehtojen yhteydessä olevaa palveluhinnastoa.

Vuokraussopimus vuokraamon ja asiakkaan välille syntyy, kun yksi tai useampi seuraavista kohdista toteutuu;

- Vuokrauksesta on sovittu suullisesti tai kirjallisesti.
- Vuokraamo toimittaa asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen.
- Asiakas on aloittanut vuokrauksen ottamalla ajoneuvon hallintaansa
- Asiakas on maksanut vuokrauksesta vuokraamolle.

Asiakas hyväksyy nämä kyseiset ehdot tekemällä vuokraussopimuksen vuokraamon kanssa.

## 1. Ajoneuvon nouto- ja palautus avainkoteloa käyttäen

- Asiakkaan noutaessa ajoneuvon omatoimisesti avainkotelon avulla, hänen tulee tutustua vuokrausehtoihin ennen maksun suorittamista ja suoritettu maksu katsotaan vuokrausehtojen hyväksymiseksi.
- Avainkotelon koodi toimitetaan asiakkaalle tekstiviestillä viimeistään puoli tuntia ennen vuokrauksen aloitusajankohtaa, jos muuta ei ole ilmoitettu.
- Asiakas hyväksyy, että vuokraamon edustaja ei tarkista ajoneuvon kuntoa vuokrausta aloittaessa. Asiakkaan tulee kuvata ajoneuvo jokaisesta suunnasta ennen vuokrausta ja vuokrauksen päättymisen jälkeen. Kuvat tulee säilyttää kolmenkymmenen (30) vuorokauden ajan vuokrauksen päättymisestä ja ne tulee toimittaa vuokraamolle pyydettyäessä. Jos kuvia ei pyydettyäessä toimiteta, ajoneuvon katsotaan olleen edellistä tarkastusta vastaavassa kunnossa ja asiakas on ehtojen mukaisessa korvausvastuussa kaikista ilmenneistä vahingoista ja katoamisista.
- Ajoneuvo tulee palauttaa ennalta sovittuun paikkaan (vuokrausohjeissa osoitteessa [www.easend.fi/faq/](http://www.easend.fi/faq/) mainittu tarkat ohjeet palautussijainnista) milloin tahansa ennen vuokrausajan päättymistä ja avaimet tulee palauttaa avainkoteloon. Asiakkaan tulee ilmoittaa palautuksesta lähettämällä tekstiviesti ”palautettu + auton sijainti” vuokraamon puhelinnumeroon, josta nouto-ohjeet on vastaanotettu. Asiakkaan tulee varmistaa, että avainkotelon sulkemisen jälkeen koodi sekoitetaan ja avainkotelo jää lukituksi.

## 2. Ajoneuvon käyttö ja rajoitukset

- Asiakkaan tulee olla erityisen huolellinen ajoneuvoa käyttäessään ja huolehtia siitä kuin omastaan. Vastuu ajoneuvosta siirtyy asiakkaalle vuokrauksen alkaessa ja päättyy ajoneuvon palauttamiseen. Asiakas on kuitenkin vastuussa vuokrauksen jälkeen tulleista kuluista ja vahingoista johtuen parkkeeraus- tai muiden ohjeiden noudattamatta jättämisestä.
- Ainoastaan auton vuokrannut asiakas saa ajaa autolla, jos lisäkuljettajia ei ole ilmoitettu ennen vuokrauksen alkamista. Asiakkaan ja lisäkuljettajan tulee tutustua vuokraehtoihin ja heidän on täytettävä kaikki lainsäädännön ja vuokraaman asettamat ehdot auton kuljettamiselle.
- Ajoneuvoa ei saa käyttää mihinkään normaalista käytöstä poikkeavaan. Mukaan lukien hinaukseen, kilpa-ajoon, yleisten teiden ulkopuoliseen ajoon tai muuhun vastaavaan toimintaan.

- Ajoneuvon maastavienti on kielletty ilman hyväksyntää vuokraamolta ja etukäteen maksettua lisämaksua. Luvattomat maastaviennit ilmoitetaan viranomaisille ja vuokraaja on vastuussa kaikista ajoneuvon palautukseen ja muuhun liittyvistä kuluista ilman ylärajaa.
- Tupakointi ja eläinten kuljetus on kiellettyä ajoneuvossa. Jos kieltoa on rikottu, asiakkaalta veloitetaan ajoneuvon siivouskulut palveluhinnaston mukaisesti.
- Aina kun ajoneuvosta poistutaan, se tulee lukita ikkunat ja ovet suljettuina.
- Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia vuokraamon antamia ohjeita (mukaan lukien vuokraamon verkkosivuilla olevat ohjeet) ajoneuvon vuokraukseen liittyen, vaikka niistä ei vuokrausehdoissa erikseen olisi mainittu.

### 3. Asiakkaan korvausvelvollisuus

#### 3.1 Vauriot ja vahingot

Asiakas on velvollinen palauttamaan ajoneuvon varusteineen noutohetkeä vastaavassa kunnossa.

- Asiakas on korvausvastuussa ajoneuvolle ja sen varusteille tapahtuneista vahingoista, sekä kadonneista osista ja varusteista valitsemansa omavastuun mukaisesti. Vahingonkorvausvelvollisuus koskee koko ajoneuvoa ja kaikkia sen osia, varusteita ja tarvikkeita kokonaisuudessaan. Vahinkotapauksissa korvaus määräytyy korjausten ja siirtokulujen todellisten kustannusten mukaan, joihin lisätään palvelumaksu, mahdolliset seisontapäivät ja muut mahdolliset kulut.
- Asiakkaan tulee ottaa valokuvat autosta ennen vuokrauksen aloitusta ja tarkistaa, että autosta löytyvät siihen kuuluvat tavarat ja dokumentit. Tavaroihin ja dokumentteihin kuuluvat lumiharja, varsiharja, nokkakärret, kaksi sidontahihnaa, vuokrausehdot, varoituskolmio ja auton rekisteröintitodistus. Puuttuvat tavarat tulee ilmoittaa vuokraamolle ennen vuokrauksen aloitusta tai osoittaa muuten, että tavarat ovat puuttuneet jo ennen vuokrauksen aloitusta. Jos asiakas ei pysty osoittamaan tavaran katoamisen tai muun vahingon tapahtuneen ennen vuokrauksen aloitusta, hän on ehtojen mukaisessa korvausvastuussa ajoneuvosta ja siihen liittyvistä varusteista ja tavaroista.
- Ajoneuvon haltijana vuokrauksen aikana on asiakas ja asiakas on vastuussa kaikista vuokrauksen aikana tulleista sakoista, pysäköintivirhemaksuista, ja muista vastaavista maksuista kaikkine kustannuksineen täysimääräisesti. Vuokraamo perii käsitellyistä maksuista veloitettavan summan lisäksi hinnaston mukaisen palvelumaksun ja mahdolliset selvityskulut.
- Asiakkaan tulee palauttaa ajoneuvon avaimet vuokrauksen päättyessä vuokraamon määrittelemällä tavalla. Asiakkaan kadottaessa ajoneuvon avaimet, asiakas on omavastuusta riippumatta velvollinen korvaamaan täysimääräisenä riippumatta kaikki vuokraamolle aiheutuvat kulut avainten katoamisesta. Sisältäen mm. mahdollisen lukkojen uusimisen, siirtokulut, seisontapäivät ja kaikki muut ajoneuvolle aiheutuneet vahingot.
- Mikäli asiakas ilmoittaa ajoneuvon varastetuksi, hänen tulee palautettava ajoneuvon avaimet vuokraamolle. Mikäli asiakas ei pyynnöstä huolimatta palauta avaimia, hän on velvollinen korvaamaan ajoneuvon täydestä arvosta riippumatta omavastuusta.
- Vuokraamo pidättää oikeuden jättää ajoneuvo korjaamatta vahingon jälkeen, jolloin korvaus määräytyy vuokraamon valitsemasta korjausliikkeestä saadun hinta-arvion mukaan, johon lisätään siirtokulut, palvelumaksu ja korjaamon arvion mukaiset seisontapäivät.
- Vahinkotapauksissa kaikki kulut peritään täysimääräisinä ilman omavastuurajoitusta, jos ajoneuvo on luovutettu kolmannen osapuolen käyttöön luvatta, vahingoista ei ole ilmoitettu vuokraamolle, tai vuokrausehtoja on räikeästi rikottu.

- Kaikki vauriot ajoneuvossa johtuen asiakkaan lain tai vuokrausehtojen vastaisesta toiminnasta peritään täysimääräisenä

### 3.2 Vakuutukset

Vuokrattava ajoneuvo on vakuutettu normaalilaajuisella liikennevakuutuksella. Mikäli ajoneuvolle aiheutuu vahinkoja ulkopuolisen tahon toimesta tai syystä, on asiakas velvollinen hankkimaan vahingon aiheuttaneen osapuolen sitoumuksen vahinkojen korvaamisesta, muussa tapauksessa asiakas on itse vastuussa vahingoista. Lisäksi asiakkaan tulee toimittaa vuokraamolle vahinkoilmoitus. Asiakkaan omavastuu vahinkotapauksissa on 1700€ tai asiakkaan ostaessa maksullisen alennetun omavastuun, on omavastuu silloin voimassa olevan tarjouksen mukainen. Alennetun omavastuun hinnan tulee olla maksettu ennen vuokrauksen alkua, eikä sitä voi enää jälkikäteen ostaa tai laittaa voimaan.

- Vahinkotapauksissa vuokraamo laskuttaa asiakasta todellisten korjauskustannusten mukaisesti, joihin lisätään palvelumaksu ja mahdolliset seisonpäivät ylärajan ollessa omavastuun suuruisen. Kuitenkin jos asiakas on aiheuttanut vauriot huolimattomuuttaan tai tahallisesti, asiakas on velvollinen korvaamaan vauriot täysimääräisesti ilman omavastuurajoitusta. Kaikkiin korvauksiin lisätään myös mahdolliset seisonpäivät vuokrahinnaston mukaisesti (enintään 7 vuorokautta).
- Asiakkaan aiheuttaessa vaurioita toiseen autoon tai muuhun omaisuuteen, vuokraamolla on oikeus laskuttaa asiakasta toisen auton tai omaisuuden korjauskustannusten mukaisesti omavastuun ylärajaan asti riippumatta siitä, korvaako vuokraamon liikennevakuutus vahingon.
- Vakuutuksen ulkopuolisista vahingoista, jotka ovat asiakkaan huolimattomuudesta tai piittaamattomuudesta johtuvia, on asiakas velvoitettu korvaamaan vuokraamolle vahingot täysimääräisinä ilman omavastuurajoitusta. Kyseisiä asioita voivat olla esimerkiksi (mutta ei rajoitettuna näihin), vauriot ajoneuvon verhoilussa ja lisäksi vauriot, joiden syynä on ajoneuvossa tupakointi, ylikuormaus, väärän polttoaineen käyttäminen, päihtyneenä ajaminen, yli- tai vajaapaineisilla renkailla ajo, lumivahingot, ajaminen liian ahtaassa paikassa huomioon ottaen ajoneuvon koko, huonokuntoisilla teillä ajaminen tai muu ajoneuvon virheellinen tai huolimaton käyttö.

### 4. Vuokrahinnan suorittaminen

- Asiakas maksaa ajoneuvon vuokran vuokraamolle aina ennen ajoneuvon noutoa tai sen yhteydessä.
- Mikäli asiakas ylittää vuokraushinnastossa määritellyt kilometrit ilman ilmoitusta luvottomasti, vuokraamolla on oikeus veloittaa ylityksestä vapaiden kilometrien hinta, 0,30€ jokaiselta ylimenneeltä kilometriltä ja sen lisäksi palvelumaksu.

### 5. Vuokraamon velvollisuudet

Vuokraamon vastuulla on huolehtia, että ajoneuvo on valmiina ajoon varauksen alkaessa. Jos varauksen alku viivästyy vuokraamon syystä, eikä asiakkaalle ole ilmoitettu vähintään kolmea tuntia ennen vuokrauksen aloitusta, asiakas voi vaatia hinnanalennusta tai purkaa sopimuksen. Enimmäiskorvaus on rajoitettu vuokran hintaan. Jos vuokraa ei ole vielä maksettu, vuokraamo ei ole velvollinen mihinkään korvauksiin.

### 6. Ajoneuvon polttoaine ja huolenpitovelvollisuus

- Ajoneuvon tankki on pääsääntöisesti noudettaessa täynnä ja sen tulee olla täysi myös palauttaessa. Asiakkaan tulee tankata auto täyteen ennen palautusta lähellä palautuspistettä, riippumatta

ajomäärästä. Mikäli tankkaus on jätetty ilmoittamatta tekemättä, vuokraamo veloittaa palvelumaksun (50€) ja 3€ per tankattu litra.

- Jos autosta loppuu polttoaine tai akku asiakkaasta johtuvasta syystä, vuokraamo veloittaa kulut asiakkaalta täysimääräisinä, joihin lisätään palvelumaksu ja mahdolliset seisonpäivät.
- Asiakkaan tankatessa väärää polttoainetta, on hän täysimääräisesti vastuussa aiheutetuista vahingoista riippumatta omavastuusta. Vastuu on voimassa myös muiden väärin nesteiden, lisävarusteiden tai varaosien käytöstä. Esimerkiksi talvella asiakkaan tulee lisätä pakkasenkestävää lasinpesunestettä lasinpesunestesäiliöön.
- Asiakkaan tulee tarkistaa säännöllisesti moottoriöljyt, jäähdytinneste ja rengaspaineet. Lisäksi asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa vuokraamolle, jos ajoneuvon mittaristoon syttyy vikavalvo. Ajaminen tulee tällöin keskeyttää, kunnes lupa jatkamiseen on saatu vuokraamolta. Jos asiakas jatkaa ajamista ilman lupaa vuokraamolta, hän on vaurioista ja kuluista vastuussa täysimääräisesti riippumatta omavastuusta.

## 7. Asiakkaan tehtävät vika- ja vahinkotapauksissa

- Liikennevahingon tai varkauden sattuessa, asiakas on aina veloitettu ilmoittamaan asiasta vuokraamolle ja poliisille. Lisäksi asiakkaan tulee toimittaa poliisiraportti vuokraamolle kohtuullisen ajan kuluessa. Veloitteen laiminlyönnin seurauksena asiakas on täysimääräisesti vastuussa vuokrattavan ajoneuvon ja sen lisäksi mahdollisen vastapuolen vahingoista ilman omavastuurajoitusta.
- Jos ajoneuvossa ilmenee vika, esimerkiksi merkkivalo syttyy, asiakkaan tulee heti ilmoittaa asiasta vuokraamolle. Asiakkaalla ei ole itse oikeutta korjata tai korjuuttaa ilmeneviä vikoja eikä vaatia korjauksista korvausta vuokraamolta.

## 8. Vuokraamon vastuu virhetapauksissa

- Mikäli ajoneuvoa ei voida käyttää vuokrasopimuksen mukaisesti johtuen esimerkiksi viasta tai muusta käytön estävästä syystä, asiakas voi vaatia vian korjaamista tai vaihtoehtoisesti vuokrasta alennusta. Käytön estävissä tapauksissa sopimus voidaan kokonaan purkaa.
- Vuokraamon korvausvastuu rajoittuu ajoneuvosta maksettuun vuokraan, eikä vuokraamo näin ollen ole velvollinen korvaamaan esimerkiksi kuluja asiakkaan jatkettua matkaa muulla ajoneuvolla tai tavalla.
- Vuokraamo pidättää oikeuden ajoneuvon kokoluokan muutokseen ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle. Siinä tapauksessa, että vuokraamon antama ajoneuvo on edullisempi vuokraushinnaltaan, vuokraamo hyvittää asiakkaalle hintaeron varattuun autoon verrattuna.

## 9. Ajoneuvon palautus

- Asiakkaan tulee palauttaa vuokrattu ajoneuvo sovittuun aikaan mennessä sovittuun paikkaan ja ilmoittaa palautuksesta tekstiviestillä numeroon, josta nouto-ohjeet on ilmoitettu. Mikäli asiakas haluaa siirtää palautusaikaa, tulee ottaa yhteyttä vuokraamoon ja sopia asiasta etukäteen. Aina ei ole mahdollista jatkaa vuokra-aikaa. Vuokrauksen lisäaika peritään laskuttamalla tai muulla maksutavalla ja se määräytyy hinnaston mukaisesti.
- Jos palautus myöhästyy ilman sopimista myöhemmästä palautuksesta, asiakas on velvollinen maksamaan korvauksen, joka löytyy palveluhinnastosta ja sen lisäksi mahdolliset menetetyt

vuokraukset. Jos asiakas jättää auton kokonaan palauttamatta (myöhässä yli 24h), asia siirtyy poliisille ja asiakas on kaikista kuluista vastuussa täysimääräisesti.

- Vaikka asiakas palauttaa ajoneuvon etuajassa tai vähemmällä ajetuilla kilometreillä, asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia hyvitystä, vaan vuokrauksen hinta määräytyy alkuperäisen sopimuksen mukaisesti.
- Jos ajoneuvossa on ilmennyt vikoja, on asiakas velvollinen ilmoittamaan niistä viimeistään palautuksen yhteydessä. Asiakas on vastuussa kuluista pääsääntöisesti enintään omavastuunsa verran (pl. poikkeustapaukset).
- Asiakkaan tulee palauttaa ajoneuvo sovittuun aikaan, sovitulle paikalle. Jos auto palautetaan väärään paikkaan, asiakas on vastuussa kaikista aiheutuneista kuluista ja siirtomaksuista ilman omavastuurajoitusta.
- Asiakas on velvollinen jättämään auton siistiin kuntoon vuokrauksen päättyessä. Sisältäen irtoroskien keräämisen ja yleisen siisteyden ylläpidon autossa. Suuremmista likaantumisista asiakkaalta veloitetaan palveluhinnaston mukaiset siivouskulut.

## 10. Peruutusehdot

Asiakas voi perua vuokrauksen seuraavien aikarajojen mukaisesti:

- Yli 5 vuorokautta (120 tuntia) vuokrauksen alkuun – Ilmainen peruutus
- 3-5 vuorokautta (72-120 tuntia) vuokrauksen alkuun – 50% veloitus sovitusta vuokraushinnasta
- Alle kolme vuorokautta (72 tuntia) vuokrauksen alkuun, tai vuokrausaika jo alkanut – Vuokraamo voi veloittaa koko vuokrauksen hinnan (100%)

Peruutusilmoitus tulee tehdä sähköisesti, jotta se saadaan dokumentoitua. Peruutusilmoituksen voi tehdä sähköpostitse tai verkkosivujen yhteystiedoista löytyvän lomakkeen kautta.

## 11. Vuokrasopimuksen purkaminen

Vuokraamolla on oikeus purkaa vuokrasopimus välittömästi seuraavissa tapauksissa;

- Asiakas rikkoo sopimusehtoja.
- Vuokraamon arvion mukaan asiakas ei pysty noudattamaan sopimusta tai käyttämään ajoneuvoa asianmukaisesti.
- Ajoneuvo joutuu onnettomuuteen, muuten vioittuu tai ei ole ajokuntoinen.

Vuokraamo lähtökohtaisesti ei palauta jo maksettua vuokraushintaa asiakkaalle. Vuokraamon harkinnan mukaan näin voidaan kuitenkin joissain tapauksissa toimia asiakkaan pyynnöstä.

Vuokraamo voi periä asiakkaalta kaikki kulut, jotka aiheutuvat sopimuksen purkamisesta, jos se johtuu asiakkaan sopimusehtojen rikkomisesta.

## 12. Muut ehdot

- Asiakkaalla tulee olla ajo-oikeus vuokrattavaan ajoneuvoon ja asiakkaan tulee olla täysin ajokunnossa kuljettaessaan sitä. Asiakas on myös vastuussa mahdollisen lisäkuljettajan ajo-oikeudesta ja ajokunnosta. Asiakkaan tulee esittää vuokrausehdot myös lisäkuljettajalle. Asiakas on kaikissa

tapauksissa itse vastuussa ajoneuvolle aiheutetuista vahingoista ja korvauksista, riippumatta ajoneuvon kuljettajasta.

- Asiakas hyväksyy, että ajoneuvo voidaan paikantaa GPS-laitteella vuokrauksen aikana.
- Vuokraamo pitää oikeuden tarkistaa asiakkaan henkilöllisyys ja henkilötiedot ja tarvittaessa pyytää lisätietoja henkilöllisyyden varmistamiseksi.

### 13. Riitojen ratkaisu

Riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Jos neuvottelu ei tuota tulosta, voi asiakas viedä asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Oikeudelliset toimet tulee käsitellä Pohjanmaan käräjäoikeudessa.

## VUOKRAUKSEN PALVELUHINNASTO

### **Kadonneet tavarat:**

- Ajoneuvon rekisteriote 20€
- Vuokrausehdot 10€
- Nokkakärkyt 100€
- Tavaratilan varsiharja 20€
- Lumiharja 20€
- Sidontahihnat 10€/kpl
- Varoituskolmio 20€
- Muut tavarat alkuperäisen hinnan mukaan

### **Rike-, toimisto- ja vahinkokulut:**

- Omavastuu vahinkotapauksissa 1700€
- Palvelumaksu 50€
- Siivousmaksu 70€ / alkava tunti
- Tupakointi autossa 250€
- Ilmoittamattomat lisäkilometrit: 0,30€/km ylimeneviltä kilometreiltä + palvelumaksu
- Ilmoittamattoman vaurion selvityskulut 150€ / alkava tunti
- Luvaton maastavienti 800€ + selvityskulut
- Luvaton ajoneuvon myöhässä palautus: 30€ sakkomaksu + lisätuntien hinta x2 + menetetyt vuokraukset
- Ilmoittamaton tankkaamatta jättäminen: tankkausmaksu 50€ + polttoaine 3€/litra
- Seisontapäivän hinta: vuokraushinnaston mukainen vuorokauden vuokra
- Muut asiakkaan virheellisestä toiminnasta johtuvat selvityskulut 100€ / alkava tunti
- Viranomaisavun käyttäminen vuokrausehtojen tai lain vastaisen toiminnan vuoksi 500€
- Viranomais selvitykset väärinkäytöstapauksissa 200€ / alkava tunti
- Vahingoista veloitettavat maksut: todelliset korjaus- ja siirtokulut + palvelumaksu + seisontapäivät + muut kulut